



Marktconsultatie Schoonmaak voor SW Bedrijven

Veiligheidsregio Haaglanden

Versie: Definitief
Datum: 16 maart 2017
TenderNed kenmerk: 133700



Inhoud

1.	Inleiding	3
1.1	Doelstelling	3
1.2	Beschrijving Veiligheidsregio Haaglanden	3
1.3	Opdrachtoomschrijving	4
1.4	Contactpersoon	4
2.	Procedure marktconsultatie	5
2.1	Juridisch kader	5
2.2	Taal	5
2.3	Aanpak	5
2.4	Richtlijnen	5
2.5	Voorwaarden	5
2.6	Planning	6
2.7	Nota van inlichtingen	6
3.	Instructies voor deelname aan de marktconsultatie	7
	Bijlage 1. Antwoordformulier	8
	Bijlage 2. Locatieoverzicht VRH 2017	9
	Bijlage 3. Ruimtestaat VRH	10
	Bijlage 4. Format voor het stellen van vragen	11



BRANDWEER



GHOR



MKA

1. INLEIDING

Voor u ligt de Marktconsultatie Schoonmaak voor Sociale Werkvoorziening (SW) Bedrijven ten behoeve van de Veiligheidsregio Haaglanden (VRH). De VRH heeft de huidige Schoonmaak overeenkomst in 2013 gesloten op basis van een Europese aanbesteding met een voorbehoud aan SW Bedrijven. De overeenkomst met het huidige SW Bedrijf, genaamd Werkse!, verloopt per 1 oktober 2017.

Met deze marktconsultatie wil de VRH inzicht krijgen in eventueel andere geïnteresseerde SW Bedrijven en of deze partij(en) geschikt zijn de opdracht uit te voeren.

Het is op basis van deze marktconsultatie niet de bedoeling dat SW Bedrijven een gedetailleerde aanbieding maken. Het beantwoorden van de vragen in Bijlage 1 van deze marktconsultatie is voldoende. Uw antwoorden dienen de VRH een duidelijk beeld te geven wat van uw mogelijkheden en (eventuele) beperkingen.

1.1 Doelstelling

De VRH wil op basis van de marktconsultatie bepalen welke aanbestedingsprocedure te volgen. Indien er op basis van de marktconsultatie blijkt dat er naast Werkse! één of meerdere andere geschikt bevonden SW Bedrijven zijn, heeft de VRH het voornemen opnieuw een Europese aanbesteding voorbehouden aan SW Bedrijven te publiceren. Wanneer er geen andere geschikte SW Bedrijven zijn, heeft de VRH de intentie om Werkse! opnieuw te contracteren op basis van een Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande aankondiging.

De VRH wil met het eventueel opnieuw contracteren van Werkse! vanuit het oogpunt van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO), mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans (blijven) geven.

1.2 Beschrijving Veiligheidsregio Haaglanden

Op 1 januari 2010 is de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Haaglanden in werking getreden. Veiligheidsregio Haaglanden (verder te noemen: VRH) is de opvolger van de Hulpverleningsregio Haaglanden en vormt één van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. De gemeenten die deelnemen aan de Gemeenschappelijke Regeling Haaglanden zijn: Den Haag, Delft, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer.

VRH is hét orgaan voor fysieke veiligheid, rampenbestrijding en crisisbeheersing in de regio Haaglanden. Deze organisatie omvat brandweezorg, geneeskundige hulpverlening en de gemeenschappelijke meldkamer. Alle activiteiten richten zich op het vergroten van veiligheid van de Haaglandse bevolking en de bezoekers van de regio.

VRH werkt nauw samen met de negen gemeenten in de regio Haaglanden, Politie Haaglanden, Provincie Zuid-Holland, de Hoogheemraadschappen in de regio, Rijkswaterstaat, Defensie, ziekenhuizen en vele andere partners in veiligheid.



BRANDWEER



GHOR



MKA

VRH kent de volgende organisatieonderdelen, functionarissen en samenwerkingsverbanden:

- de regionale brandweer;
- de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR);
- de gemeenschappelijke meldkamer;
- de coördinerend gemeentelijk functionaris;
- de regionaal brandweercommandant;
- de regionaal geneeskundig commandant;
- de directeur MKA;
- en de Veiligheidsdirectie (een samenwerkingsverband met de politie).

Voor meer informatie wordt verwezen naar de website www.vrh.nl.

1.3 Opdrachtomschrijving

De schoonmaak betreft een 23-tal locaties. Er is een onderscheid in centrale kantoorlocaties, decentrale kantoorlocaties, beroepskazernes en vrijwilligerskazernes. Een overzicht van deze locaties is opgenomen in Bijlage 2. In Bijlage 3 is een per locatie een ruimtestaat opgenomen zodat partijen zich een beeld kunnen vormen van de omvang van de locaties en hiermee schoonmaakwerkzaamheden, waarbij de locaties Honselerdijk en Overvoorde in deze Bijlage 3 komen te vervallen.

Er kan, afhankelijk van de wensen van de locatie, sprake zijn van afwijkingen maar onderstaande tabel met frequenties vormt in principe de basis.

Soort	Frequentie
Beroepskazernes	Maandelijks ondersteuning
Vrijwillige instroom	Wekelijkse ondersteuning
Centrale kantoorlocaties	Dagelijks
Decentrale kantoorlocaties	Om de dag
Natte groepen (alle soorten locaties, bijvoorbeeld doches)	Minimaal één keer per week

Er is sprake van reguliere schoonmaakwerkzaamheden (maandag tot en met vrijdag) en ad-hoc afroepwerkzaamheden. Ad-hoc werkzaamheden zijn werkzaamheden die niet vooraf te plannen zijn, zoals extra schoonmaakwerkzaamheden na bijvoorbeeld een spoedvergadering. Deze werkzaamheden worden afhankelijk van de behoefte op afroep worden aangevraagd.

De opdrachtwaarde is circa € 400.000 (exclusief BTW) per jaar.

1.4 Contactpersoon

Het contact tussen de marktpartijen en VRH dient uitsluitend te verlopen via onderstaande contactpersoon. Het is marktpartijen niet toegestaan om in het kader van de marktconsultatie via een andere weg dan volgens onderstaande contactgegevens, dan wel met een andere persoon dan de hieronder genoemde contactpersoon, contact op te nemen met VRH.

Veiligheidsregio Haaglanden

Dhr. Freek Gielen

Functie: Inkoopadviseur

E-mailadres: inkoop.aanbestedingen@vrh.nl

Telefoonnummer: +316 5134 8200



2. PROCEDURE MARKTCONSULTATIE

2.1 Juridisch kader

Op deze marktconsultatie is de Aanbestedingswet (AW) 2012 van toepassing.

2.2 Taal

De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands. Uw antwoorden op de vragen dienen zodoende in het Nederlands te worden verwoord.

2.3 Aanpak

In paragraaf 0 is de planning van de marktconsultatie opgenomen en dient tevens ter weergave van de aanpak van de marktconsultatie.

2.4 Richtlijnen

De informatie die de VRH zal ontvangen naar aanleiding van deze marktconsultatie is voor de VRH randvoorwaardelijk voor het kunnen vaststellen van de toepasselijke aanbestedingsprocedure. Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een mogelijke aanbesteding. Alle partijen zullen bij de start van een eventuele Europese aanbesteding de noodzakelijke informatie ontvangen om een inschrijving uit te kunnen brengen.

2.5 Voorwaarden

- De VRH vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van dit document, of daaraan gerelateerde activiteiten;
- De VRH houdt zich het recht voor op basis van de uitkomsten van de marktconsultatie de best passende verwervingsstrategie te kiezen;
- Er kunnen noch door de VRH noch door marktpartijen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie;
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd;
- De VRH behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
- De marktconsultatie is zowel voor de VRH als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend;
- Door deelnemen aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te zijn met deze voorwaarden.



2.6 Planning

De planning van de marktconsultatie ziet er als volgt uit:

Stap	Datum	Taak	Wie	Resultaat
Stap 1	15 maart 2017	Publicatie marktconsultatie via vooraankondiging TenderNed.	VRH	Bekendmaking marktconsultatie.
Stap 2	24 maart 2017	Sluitingsdatum voor (eventuele) vragen.	Leveranciers	Eventuele onduidelijkheden wegnemen.
Stap 3	29 maart 2017	Beantwoording vragen (Nota van Inlichtingen).	VRH	Respondenten hebben een duidelijk beeld wat de vraagstelling van de marktconsultatie is.
Stap 4	4 april 2017	Sluitingsdatum voor deelname aan de marktconsultatie middels de beantwoording de vragen (Bijlage 1).	Leveranciers	De VRH heeft inzicht in (eventuele) andere geschikte SW Bedrijven*.

*De VRH zal op basis van de reactie(s) besluiten of er aanleiding is om met het betreffende SW Bedrijf in gesprek te gaan. De uitnodiging hangt af van de relevantie en bruikbaarheid van de ontvangen informatie en de behoefte aan nadere informatie.

2.7 Nota van inlichtingen

Respondenten kunnen tot **uiterlijk 24 maart 2017** vragen stellen over de marktconsultatie. Dit dienen expliciet vragen te zijn welke relevant zijn voor de marktconsultatie, met als doel de antwoorden in Bijlage 1 (beter) te beantwoorden.

Vragen dienen gesteld te worden door gebruik te maken van het format in Bijlage 4. In dit format kunnen geïnteresseerde partijen vragen invullen en vervolgens versturen naar het e-mailadres als vermeld in paragraaf 1.4.

De vragen worden beantwoord door een nota van inlichtingen. Dit is een document waarin de antwoorden op de geanonimiseerde vragen van respondenten zijn opgenomen. Een Nota van Inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van de marktconsultatie en prevaleert boven marktconsultatie documenten van eerdere datum.



BRANDWEER



GHOR



MKA

3. INSTRUCTIES VOOR DEELNAME AAN DE MARKCONSULTATIE

Om deel te nemen aan de marktconsultatie willen u verzoeken om de gestelde vragen te beantwoorden in het bijgevoegde antwoordformulier (Bijlage 1).

Aan alle deelnemende partijen wordt verzocht om uiterlijk op **uiterlijk 4 april 2017** alle vragen in het antwoordformulier uit te werken en te versturen naar het e-mailadres als vermeld in paragraaf 1.4.

Aangaande het antwoordformulier (Bijlage 1) wil de VRH wij u verzoeken:

- Gebruik niet meer woorden dan noodzakelijk;
- Vul uw antwoorden in de kolom waar **<antwoord>** staat aangegeven in;
- Geen vragen te wijzigen of andere informatie dan gevraagd toe te voegen.

De VRH bedankt geïnteresseerde partijen voor deelname aan de marktconsultatie.



BRANDWEER



GHOR



MKA

BIJLAGE 1. ANTWOORDFORMULIER

Nr.	Vraag	Antwoord
Algemene vragen		
1.	Wat is de naam van uw bedrijf?	<antwoord>
2.	Waar is uw bedrijf gevestigd? (hoofdkantoor en lokale vestigingen in Nederland).	<antwoord>
3.	Wat is het werkgebied van uw bedrijf (regio's)?	<antwoord>
4.	Wat is uw naam, functie, e-mailadres en telefoonnummer?	<antwoord>
Vragen in relatie tot Sociale Werkvoorziening (SW)		
5.	Is uw firma een SW bedrijf volgens artikel 2.82* van de AW 2012? Zo ja, geef een toelichting waarin ook het percentage gehandicapte of kansarme werknemers is vermeld.	<antwoord>
6.	Indien bij vraag 5 een "Ja", is uw firma een Sociale Firma gericht op SW-activiteiten? Zo ja, wat is uw strategie en op welke wijze zet uw firma zich in op het gebied van duurzame werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt?	<antwoord>
7.	Sinds welke datum verricht uw bedrijf SW-activiteiten op het gebied van schoonmaak?	<antwoord>
Vragen in relatie tot de opdracht		
8a.	In hoeverre is uw firma in staat op basis van een Europese aanbesteding per 1 oktober 2017 te starten met de werkzaamheden? Zo ja, licht toe waarom?	<antwoord>
8b.	Wat is naar uw inschatting, voor een opdracht van deze aard en omvang, een realistische opstarttermijn (implementatieperiode) waar de VRH rekening moet houden?	<antwoord>
9a.	Kunt u een referentie opgeven van een opdracht vergelijkbaar qua aard en omvang (minimaal 10 locaties)? Zo ja, wat is de naam referentie(s)?	<antwoord>
9b.	Zo ja, geef per referentie een beschrijving van de aard van de werkzaamheden.	<antwoord>
9c.	Zo ja, wat is per referentie de omvang in aantal locaties en euro's per jaar (exclusief BTW)?	<antwoord>
10.	Ziet u (eventuele) beperkingen en/of risico's voor een geslaagde uitvoering van de werkzaamheden?	<antwoord>

* "De aanbestedende dienst kan de deelneming aan een procedure voor de gunning van een overheidsopdracht voorbehouden aan sociale werkplaatsen en aan ondernemers die de maatschappelijke en professionele integratie van gehandicapten of kansarmen tot hoofddoel hebben, of de uitvoering ervan voorbehouden in het kader van programma's voor beschermde arbeid, mits ten minste 30% van de werknemers van deze werkplaatsen, ondernemingen of programma's gehandicapte of kansarme werknemers zijn."



BIJLAGE 2. LOCATIEOVERZICHT VRH 2017

VRH locaties 2017					
In onderstaand overzicht staan alle locaties van de VRH benoemd zoals deze op 14 maart 2017 in gebruik zijn.					
Toekomstige ontwikkelingen kunnen wijzigingen in het huisvestingsbestand opleveren.					
Gemeente	Nr.	Locatie	Adresgegevens	Kazerne	Kantoorlocatie
Delft-Rijswijk	1	Delft	Krakeelpolderweg 51, 2613 NW Delft	Beroeps	Decentraal
	2	Rijswijk	Burg. Elsenlaan 315, 2282 NH Rijswijk	Beroeps	Centraal
Den Haag	3	Archipel	Burg. v. Karnebeeklaan 1a, 2585 BA Den Haag	Beroeps	geen
	4	Centrum	Zamenhofstraat 10, 2518 PB Den Haag	Beroeps	geen
	5	Haagse Hout	Boekweitkamp 19, 2592 XT Den Haag	Beroeps	geen
	6	Laak	Waldorpstraat 555, 2521 CK Den Haag	Beroeps	Decentraal
	7	Leidschenveen	Donau 140, 2491 BC Den Haag	Beroeps	geen
	8	Loosduinen	Dedemsvaartweg 1, 2545 AP Den Haag	Beroeps	Centraal
	9	Scheveningen	Sloepstraat 76, 2584 VW Den Haag	Beroeps	geen
Leidschendam-Voorburg	10	Leidschendam-Voorburg	Via Donizetti 1, 2272 VK Voorburg	Beroeps	Centraal
Midden Delfland	11	Den Hoorn	Woudseweg 7, 2635 CG Den Hoorn	Vrijwilligers	geen
Midden Delfland	12	Maasland	Slot de Houvelaan 7, 3155 VP Maasland	Vrijwilligers	geen
Midden Delfland	13	Schippluiden	Keenenburgweg 55, 2636 GL Schipluiden	Vrijwilligers	geen
Pijnacker-Nootdorp	14	Pijnacker-Nootdorp	Nootdorpseweg 4, 2641 BJ Pijnacker-Nootdorp	Beroeps	Decentraal
Wassenaar	15	Wassenaar	Johan de Wittstraat 39, 2242 LV Wassenaar	Beroeps	Decentraal
Westland	16	Wieringen	Dorpskade 34, 2291 HR Wieringen	Vrijwilligers	geen
Westland	17	De Lier	Burg. Crezeelaan 32, 2678 KX de Lier	Vrijwilligers	geen
Westland	18	Naaldwijk	's-Gravensandseweg 40, 2671 JP Naaldwijk	Vrijwilligers	geen
Westland	19	Maasdijk	De Vierde Hoeve 11, 2676 CR Maasdijk	Vrijwilligers	geen
Westland	20	Monster	Verdilaan 90, 2681 KP Monster	Vrijwilligers	geen
Westland	21	's-Gravensande	Fultonstraat 2, 2691 HA 's-Gravensande	Vrijwilligers	geen
Zoetermeer	22	Oosterheem	Olof Palmelaan 1, 2729 NA Zoetermeer	Beroeps	Centraal
Zoetermeer	23	Stadshart	Brusselstraat 4, 2711 AJ Zoetermeer	Beroeps	Decentraal



BRANDWEER



GHOR



MKA

BIJLAGE 3. RUIMTESTAAT VRH

“Zie separate PDF bijlage”.



BRANDWEER



GHOR



MKA

BIJLAGE 4. FORMAT VOOR HET STELLEN VAN VRAGEN

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	
Van		Ref.	
Project	Markconsultatie Schoonmaak voor SW Bedrijven		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. De vragen van een voorgaande nota van inlichtingen worden steeds herhaald. Nieuwe vragen en antwoorden worden onder aan de lijst toegevoegd.

Nr.	Betreft	Vraag
1.		
Antwoord		

Nr.	betreft	Vraag
2.		
Antwoord		

Nr.	betreft	Vraag
3.		
Antwoord		

Nr.	Betreft	Vraag
4.		
Antwoord		

Nr.	Betreft	Vraag
5.		
Antwoord		

Nr.	Betreft	Vraag
6.		
Antwoord		